

E-COMMERCE TECH BOOST

# POTENCIANDO EL E-COMMERCE CON UNA VISIÓN INTEGRAL

Ayudamos a las compañías a impulsar sus plataformas de comercio electrónico integrando y optimizando con tecnología los procesos y componentes de toda la cadena de valor.

## ¿QUÉ TAN EFICIENTE ES LA OPERACIÓN DETRÁS DE TU E-COMMERCE?

Las plataformas de *e-commerce* son sólo la cara visible de un complejo ecosistema digital. Detrás de ellas existen múltiples procesos que, de no estar correctamente integrados, podrían derivar en una operación ineficiente **afectando la gestión de almacenes e inventarios, procesos de envío, costos e incluso, el servicio de atención al cliente.**

Aquellas compañías que quieran destacarse en este mercado altamente competitivo deberán contar con una estrategia integral que les permita **optimizar cada componente de la cadena de valor, generando un impacto positivo y directo en el negocio y el consumidor.**

## ¿CÓMO AYUDAMOS A LAS EMPRESAS?

Resolvemos los problemas que se generan con el **crecimiento desorganizado y desconexo de los componentes digitales** que soportan toda la cadena de valor:

- \_Gestión de catálogo o inventario deficiente.
- \_Alto nivel de reclamos de clientes.
- \_Logística de última milla ineficiente.
- \_Experiencias impersonales en los clientes.
- \_Servicio postventa manual y despersonalizado.
- \_Falta de escalabilidad del negocio.
- \_Pérdida de ventas.

Potenciamos, desarrollamos e integramos plataformas, sistemas legados, medios de pago y productivity tools **con un enfoque centrado en el cliente, impulsado por datos, ágil, automatizado, seguro e integrado de punta a punta** que le permite a nuestros clientes obtener una ventaja competitiva.



## BENEFICIOS

- ⇒ CX centrado en las personas para una experiencia completa y sin fricciones al usuario.
- ⇒ Más y mejores datos para comprender las necesidades y preferencias de los clientes.
- ⇒ Rediseño, optimización, digitalización y automatización de procesos para reducir costos e incrementar ventas.
- ⇒ Mayor atracción y fidelización de clientes permitiendo innovar y generar nuevos negocios.

## CONTÁCTANOS

y descubre cómo **potenciar tu e-commerce con una estrategia digital integral.**



baufest.com



/baufest



/baufestglobal



/baufestglobalok

**baufest**